

Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”)

Jelen ÁSZF tartalmazza a:

libri.libricsoport.hu

park.libricsoport.hu

helikon.libricsoport.hu

jelenkor.libricsoport.hu

kolibri.libricsoport.hu

honlapokról elérhető áruk forgalmazásával kapcsolatos alapvető szabályokat.

Az ÁSZF értelmezése során

fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy

A fent meghatározott honlapok megjelenésükben és termékkínálatukban eltérhetnek egymástól, azonban ettől függetlenül a Libri Könyvkiadó, mint eladó alatt egy webáruházat alkotnak, amelyre a jelen ÁSZF rendelkezései irányadók.

1. A Libri Könyvkiadó Kft. (eladó)

1.1. cégneve: Libri Könyvkiadó Korlátolt Felelősségű Társaság,
rövidített cégneve: Libri Könyvkiadó Kft.

1.2. székhelyének postai címe: 1066 Budapest, Nyugati tér 1.
telefonszáma: +36-1-346-0560
elektronikus levelezési címe: info@libricsoport.hu
cégjegyzékszám: 01-09-942531
adószám: 22764304-2-42
statisztikai számjele: 22764304-5811-113-01

1.3. *Libri Könyvkiadó Kft.* üzleti tevékenysége helyének postai címe (ahová a fogyasztó a panaszait címezheti): 1066 Budapest, Nyugati tér 1.

2. A szerződés létrejötte:

2.1. Tájékoztatás a szerződéskötés technikai lépéseiről:

A megrendelések leadása kizárólagosan elektronikus úton lehetséges, internet segítségével a libri.libricsoport.hu park.libricsoport.hu helikon.libricsoport.hu jelenkor.libricsoport.hu kolibri.libricsoport.hu honlapokon keresztül. Telefonon, faxon, levélben, e-mailben leadott rendeléseket a Libri Könyvkiadó Kft. nem fogad el. A rendelésekkel kapcsolatos tájékoztatásokat a Libri Könyvkiadó Kft. szintén elektronikus úton küldi el a fogyasztók részére. A megrendelés leadása regisztrációhoz van kötve.

A fogyasztó a termékek mellett elhelyezett „kosárba” jelzésre kattintással kosárba helyezheti a termékeket. A termékek kosárba vételét követően lehetőség van kupon kód és ajándékkártya beváltására. A „pénztár” jelzésre kattintással a fogyasztó elindítja a vételi folyamatot. A pénztárba lépést követően meg kell adni a számlázási és szállítási adatokat, majd ezt követően a szállítási és fizetési mód választandó.

A „rendelés megerősítése” jelzésre kattintással a fogyasztó visszaigazolja, hogy a felvett adatok helyesek és egyben ajánlatot tesz a termékek megvételére. A rendelés ekkor elküldésre kerül, a fogyasztó pedig kapni fog egy visszaigazolást az elküldött rendeléséről.

A Libri Könyvkiadó Kft. felhívja a fogyasztók figyelmét, hogy a Libri Könyvkiadó Kft.-nek a fogyasztók által megadott adatok helyességét nem áll módjában ellenőrizni. Téves adatbevitel esetén a fogyasztó a cms@libricsoport.hu címre küldött megkereséssel kérheti adatai módosítását.

A Libri Könyvkiadó Kft. minden lehetséges intézkedést megtesz, hogy esetleges adatbeviteli hiba esetén, a már megindult rendelési folyamatot a fogyasztó által helyesbített adatok szerint teljesítse. A hibás adatbevitel okán bekövetkező hibákért azonban a Libri Könyvkiadó Kft. nem vállal felelősséget, kivéve, ha kifejezetten és írásban visszaigazolta a fogyasztó által helyesbített adatok szerinti teljesítést.

2.2. A szerződés rögzítése

A megrendelés és az arra automatikusan érkező visszaigazolás együttesen internet útján kötött, de nem aláírt szerződésnek minősül, melynek tartalma a Libri Könyvkiadó Kft. által archiválásra kerül és utólagosan hozzáférhető, visszakereshető. A megrendelését a fogyasztó a felhasználó fiókján belül a „fiókom” menüpontban megtekinteti.

2.3. Hiba azonosítását és kijavítását biztosító eszközök

A megrendelés véglegesítését és elküldését megelőzően a fogyasztónak lehetősége van a regisztráció során korábban megadott adatai módosítására a módosult adatok felülírásával és rögzítésével.

2.4. A szerződés nyelve, magatartási kódex

A szerződés nyelve: magyar

A Libri Könyvkiadó Kft. nem csatlakozott magatartási kódexhez (magatartási kódex rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek nem fogadott el)

2.5. Az általános szerződéses feltételek hozzáférhetővé tétele

A Libri Könyvkiadó Kft a webáruházzal kapcsolatos általános szerződéses feltételeit a jelen ÁSZF-ben meghatározott honlapokon mindenkor közzéteszi.

3. Tájékoztató a termék lényeges tulajdonságairól (a szerződés tárgya):

A szerződés tárgya a
libri.libricsoport.hu
park.libricsoport.hu
helikon.libricsoport.hu
jelenkor.libricsoport.hu
kolibri.libricsoport.hu

címen elérhető internetes áruházban található valamennyi árucikk. Az árucikkekről bővebben az árucikkhez tartozó konkrét oldalról tájékozódhat.

4. Tájékoztató a termék áráról (ellenértékéről), ezen felül felmerülő költségekről:

4.1. Vételár, fizetési feltételek:

A honlapon az árucikkek mellett feltüntetett ár az árucikk fogyasztói vételára, amely tartalmazza az általános forgalmi adót is. A termékek mellett szereplő vételárak biztosan nem változnak meg a megrendelés leadása és az árucikkek kézhezvétele közötti időszakban, a fogyasztó tehát a termék vételáraként azt az árat fizeti, amelyet megrendeléskor lát az oldalon.

A Libri Könyvkiadó Kft. mindent megtesz annak érdekében, hogy a

libri.libricsoport.hu
park.libricsoport.hu
helikon.libricsoport.hu
jelenkor.libricsoport.hu
kolibri.libricsoport.hu

oldalakon található információk (termékek leírása, ára, elérhetősége, stb.) a lehető legpontosabbak legyenek. A nyilvánvalóan téves, rendszerhibából származó ár (pl.: 0 vagy 0 Ft.) és a szokásostól eltérő ármeghatározás (feltüntetés) nem minősül ajánlattételre való felhívásnak. Kivétel ez alól, ha a szokásostól eltérő ármeghatározás (feltüntetés) a Libri Könyvkiadó Kft. által kínált kedvezmény eredménye.

4.2. A vételár a szállítási költséget NEM tartalmazza.

A szállítási költség a fogyasztót terheli, annak mértéke a fogyasztó által megválasztott szállítási és fizetési mód függvénye. Az egyes szállítási és fizetési módok alapján fizetendő pontos szállítási költségösszegek a megrendelés folyamán feltüntetésre kerülnek, így a fogyasztó a számára legideálisabb opciót választhatja ki. A szállítási költség pontos összege a megrendelés véglegesítésekor feltüntetésre kerül.

5. Tájékoztató a teljesítés feltételeiről:

5.1. Fizetés (a vételár kiegyenlítése)

A vételár kiegyenlítése az alábbi módokon történhet, ezek közül a fogyasztó szabadon kiválaszthatja, amelyik számára a legkényelmesebb:

- készpénzben (személyes áruátvétel esetén); vagy utánvétellel

- *átutalással* az áruátvételt/árufeladást megelőzően. Az áru átvétele/feladása az ellenérték beérkezése után történhet.

5.3. Szállítási feltételek, határidők

A áru átvételének módjáról (futárszolgálat vagy személyes átvétel) a megrendelési folyamat során a fogyasztó dönt.

A megrendelt árut a megrendelés kézhezvételétől (átutalásos fizetés esetén az ellenérték beérkezésétől) számított legkésőbb 3 munkanapon belül a futárszolgálat részére feladjuk. A futárszolgálat általában 1 (legfeljebb 2) munkanapon belül leszállítja az árut a megadott szállítási címre.

A fogyasztó a megrendelésen feltüntethet a számlázási címtől eltérő szállítási címet is. Ennek hiányában a számlázási címet tekintjük szállítási címmek is.

Személyes áruátvétel esetén 3 nap után automatikusan, külön értesítés nélkül, elszállítható az áru.

Ettől eltérő, kivételes esetben értesítést küldünk.

Sikertelen kézbesítés:

A fogyasztó hibájából megghiúsult kézbesítés miatti plusz költségek, valamint az újraküldés költségei minden esetben a fogyasztót terhelik.

Nyitvatartási idő telephelyünkön, személyes áruátvétel esetére:

Hétfő – Csütörtök 9-től - 15 óráig

Péntek 9-től - 14 óráig

6. Fogyasztó elállási joga

A fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet értelmében indoklás nélkül elállhat a szerződéstől. A fogyasztó elállási jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján, illetőleg a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. számú mellékletében található nyilatkozat-minta felhasználásával gyakorolhatja.

A nyilatkozat-minta az alábbi:

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:¹

¹ Itt szükséges a vállalkozás nevének, postai címének, és - ha van - telefonszámának, telefax-számának és elektronikus levelezési címének megjelölése.

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:²

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:³

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt:

A fogyasztó elállási jogát termék adásvételére irányuló szerződés esetén

- a) a terméknek,
- b) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,
- c) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
- d) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,

a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított **14 (tizennégy) napon** belül gyakorolhatja.

A fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha az elállási nyilatkozatot a fent megjelölt határidő lejártá előtt a cms@libricsoport.hu címre elküldi.

A fentiekben foglaltak nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy ezen elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

A fogyasztó elállása esetén, haladéktalanul, de legkésőbb a fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Libri Könyvkiadó kft. **visszatéríti** a fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a fogyasztó a Libri Könyvkiadó kft. által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott).

A Libri Könyvkiadó kft. a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a fogyasztó nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

A Libri Könyvkiadó kft. visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

Ha a fogyasztó elállási jogát gyakorolta, köteles a Libri Könyvkiadó kft. számára (*1066 Budapest, Nyugati tér 1.* címre) a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

² Itt szükséges a szerződés tárgyául szolgáló termék vagy szolgáltatás megjelölése

³ A megfelelő jelölendő

A termék visszaküldésének közvetlen költségét a fogyasztó viseli, ha a Libri Könyvkiadó Kft. nem vállalta e költség viselését.

Ha a terméket a szerződés megkötésekor a fogyasztó otthonába fuvarozták és a termék jellegéből adódóan postai küldeményként nem adható fel, akkor a terméket a Libri Könyvkiadó Kft. saját költségén visszafuvarozza.

A fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a 45/2014. Korm. rendeletben foglaltakkal összhangban gyakorolta.

A fogyasztó **elállási jogát nem gyakorolhatja** a 45/2014. Korm. rendelet 29. §-ában foglaltak esetén, így különösen

- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a Libri Könyvkiadó Kft. a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti elállási jogát.

7. Kellékszavatosságra és termékszavatosságra, valamint jótállásra vonatkozó jogszabályi kötelezettség:

7.1. Kellékszavatosság

A megrendelt termékek hibája esetén a fogyasztó a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései alapján kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Libri Könyvkiadó Kft-vel szemben.

A fogyasztó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de legkésőbb a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölni. Használt termék esetén ez a határidő legfeljebb egy év.

A teljesítéstől számított 6 hónapon belül kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén, továbbá a számla, vagy annak másolata felmutatásán/megküldésén túl nincs egyéb feltétele. A teljesítéstől számított 6 hónap leteltét követően azonban már a fogyasztó köteles bizonyítani, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában megvolt.

A kellékszavatossági igénye érvényesítése során a fogyasztó választása szerint

- kérheti a hibás termék kijavítását vagy kicserélését, kivéve, ha a kijavítás vagy kicserélés lehetetlen, vagy a Libri Könyvkiadó Kft. számára aránytalan többletköltséggel járna.
- árszállítást igényelhet, a terméket saját költségére kijavíthatja vagy elállhat a szerződéstől, ha a kijavítást vagy kicserélést a Libri Könyvkiadó Kft. nem vállalta, vagy nem tudta elvégezni, vagy ha a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Az érdekmúlás érdemi bizonyítása a fogyasztó kötelessége. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Választott kellékszavatossági jogáról a fogyasztó egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a fogyasztó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Libri Könyvkiadó Kft. adott okot.

A szerződés teljesítésétől számított 2 éves elévülési határidőn túl a fogyasztó szavatossági igényét már nem érvényesítheti. Használt termék esetén ez a határidő legfeljebb 1 év.

7.2. Termékszavatosság

Kellékszavatosság helyett a fogyasztó a gyártóval vagy a forgalmazóval szemben termékszavatossági igényt is érvényesíthet.

Termékszavatosság esetén a fogyasztó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését igényelheti. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban foglalt tulajdonságokkal.

A termék hibáját a termékszavatosság érvényesítése esetén a fogyasztónak kell bizonyítania.

A gyártó vagy a forgalmazó csak akkor mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha

- bizonyítja, hogy a terméket nem üzleti tevékenysége körén belül hozta forgalomba, illetve gyártotta, vagy
- a hiba a tudomány és technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
- a termék hibája jogszabály, illetve kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

Elegendő egy okot bizonyítani.

A termékszavatossági igény a forgalomba hozataltól számított 2 éven belül érvényesíthető.

Kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető.

7.3. Jótállás

A fogyasztók a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet mellékletében meghatározott új tartós fogyasztási cikkek hibája esetén az átvételtől számított 1 éven belül jótállási igényt érvényesíthetnek a Libri Könyvkiadó Kft.-vel szemben.

A Libri Könyvkiadó Kft. csak abban az esetben mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Jótállási igényét a fogyasztó a kellékszavatosságnál kifejtettek szerint érvényesítheti, azzal a kivétellel, hogy hibás műszaki termékek esetében az átvételtől számított 3 (három) munkanapon belül a terméket kicseréljük. Kijavítás iránti igényét a fogyasztó a jótállási jegyen feltüntetett garanciális szerviznél (javítószolgálatnál) közvetlenül is érvényesítheti.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt nem érvényesíthet. A jótállásból fakadó jogok azonban a fogyasztót a kellékszavatosság és termékszavatosság útján érvényesíthető jogosultságaitól függetlenül megilletik.

7.4. A kellékszavatosság, a termékszavatosság és a jótállás közös szabályai

Szavatossági igénye érvényesítésekor a szerződés megkötését a fogyasztónak kell bizonyítania.

A szerződés megkötését bizonyítottanak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot (számlát vagy nyugtát) a fogyasztó bemutatja.

A Libri Könyvkiadó Kft. a nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényekről a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4.§-ában foglaltaknak megfelelő tartalommal és feltételekkel jegyzőkönyvet vesz fel.

A Libri Könyvkiadó Kft. törekszik arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze.

8. Egyéb rendelkezések:

8.1. A Libri Könyvkiadó Kft. panaszkezelési módja

Fogyasztói panaszügyintézés írásban ill. telefonon történik az ügyfélszolgálaton keresztül, a 1066 Budapest, Nyugati tér 1. vagy a info@libricsoport.hu címen, valamint a 06-1-200-8016-os telefonszámon.

8.2. Békéltető testület

A Libri Könyvkiadó Kft-vel szemben felmerülő vitás ügyek (fogyasztói jogvita) egyszerű, gyors, bíróságon kívüli rendezése céljából a fogyasztó békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

A Libri Könyvkiadó Kft. székhelye szerint illetékes békéltető testület:

→*Budapesti Békéltető Testület*

1016 Budapest, Krisztina körút 99. III. emelet 310.; levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10.

Hatályos:2016. november 1-től visszavonásig és/vagy módosításáig. Rendelkezéseit csak a hatálybalépését követően kötött szerződésekre kell alkalmazni, korábbi szerződésekre a hatályba lépést megelőző általános szerződési feltételek rendelkezései az irányadóak.

